

“一网通办”专题会议纪要

11月5日，在后勤楼110会议室召开“一网通办”及数据治理推进专题会，机关党委王晓娟、后勤管理服务处处长王德连、信息化处党青，后勤管理服务处及信息化管理处相关工作人员参加会议，会议由机关党委王晓娟书记主持。会议对后勤管理服务处“一网通办”及数据治理开展情况进行讨论，并部署下一阶段的工作计划。现纪要如下：

一、信息化管理处介绍一网通办成效

会议听取了信息化管理处关于“一网通办”项目的工作汇报，包括数据中台建设情况和AI智能问答小助手的应用进展。会议指出，通过“一网通办”平台的建设，能够有效提升工作效率和服务质量，实现信息的快速流通和资源共享。会议还强调数据中台的重要性，作为数据整合和分析的平台，对提高决策效率和支持业务创新具有关键作用。会议还对AI智能问答小助手的功能和应用前景给予了高度评价，认为其能够极大地提升用户体验和服务响应速度。

二、存在问题

信息化管理处在汇报中提出了当前工作中存在的问题和困难。一是后勤人脸数据库的数据同步更新频率较低，影响新师生入校的体验。二是AI小助手的知识库还有待完善，需要进一步丰富和优化内容，以提高其智能化水平。

三、商议解决对策

针对信息化管理处提出的问题，后勤管理服务处表示将全力支持，并提出了解决方案。首先，加强与信息化管理处的合作，优化数据同步机制，确保人脸数据库的实时更新。其次，将定期更新本部门的服务事项、通知政策等信息，提升相关人员的技术能力和数据处理效率。

四、下阶段工作计划

会议对下一阶段的工作计划进行了详细的部署。一是继续推进“一网通办”平台的建设和优化，扩大服务范围，提高服务效能。二是加强数据治理工作，完善数据收集、存储、共享流程，确保数据的质量和安全性。三是加强两个部门之间的协作，形成合力，共同推动信息化建设和数据治理工作的深入开展。

参会人员：

王晓娟 王德连 党青 王西军 周兆永 胡新峰 朱萍
李艳 谭海红 卢满愿 杨玮 孙墩宇 贺斌 孙飞
崔骋宇 穆林 雷天奇 李嵩 王晰 张钰婷