

“一网通办”专题会议纪要

11月6日，在就业指导中心108会议室召开“一网通办”及数据治理推进专题会，机关党委王晓娟、就业指导中心主任罗建峰、信息化处党青，就业指导中心及信息化管理处相关工作人员参加会议，会议由机关党委王晓娟书记主持。会议对就业指导中心“一网通办”及数据治理开展情况进行讨论，并部署下一阶段的工作计划。现纪要如下：

一、信息化管理处介绍一网通办成效

会议听取了信息化管理处关于“一网通办”项目的工作汇报，包括数据中台建设情况和AI智能问答小助手的应用进展。会议指出，通过“一网通办”平台的建设，能够有效提升工作效率和服务质量，实现信息的快速流通和资源共享。会议还强调数据中台的重要性，作为数据整合和分析的平台，对提高决策效率和支持业务创新具有关键作用。会议还对AI智能问答小助手的功能和应用前景给予了高度评价，认为其能够极大地提升用户体验和服务响应速度。

二、存在问题

1. 就业系统数据重复问题：当前就业系统中存在重复的毕业生信息数据，影响数据处理效率，导致数据分析不准确，影响决策制定和服务质量。

2. 就业系统与其他系统导入的数据标准不一致：由于不同部门使用的系统和数据库可能采用不同的标准和格式，导致数据在

整合时出现兼容性问题。

3. AI 智能问答小助手就业知识库有待完善：就业知识库的内容尚需进一步完善，以确保能够准确回答学生的各种就业相关问题。

4. 就业系统中招聘信息自动抓取功能宣传不足：就业系统具备招聘信息自动抓取的功能，但这一功能的知晓度和使用率不高。缺乏有效的宣传和推广。

三、对策及下阶段工作计划

1. 严格数据管理：学生信息中的学号及姓名不可修改，只能修改其他信息，以确保数据的准确性和一致性。

2. 统一数据标准：从数据中台同步数据，以后所有的数据都统一标准，使用校标，以解决数据重复和不一致的问题。

3. 完善知识库：进一步完善就业相关话题问答并导入 AI 智能问答小助手，以提高其对学生就业问题的解答能力。

4. 加强宣传推广：加大对就业系统中招聘信息自动抓取功能的宣传力度，提高学生对该功能的知晓度和使用率。

参会人员：

王晓娟 罗建峰 党青 王西军 周兆永 汪勇攀 刘庆麟
靳红 张士军 王坤 崔骋宇 穆林 雷天奇 李嵩
王晰 张钰婷