

“一网通办”专题会议纪要

11月7日，在南校区图书馆103会议室召开“一网通办”及数据治理推进专题会，图书馆馆长胡小平、信息化处党青，图书馆及信息化管理处相关工作人员参加会议，会议由信息化管理处党青主持。会议对图书馆“一网通办”及数据治理开展情况进行讨论，并部署下一阶段的工作计划。现纪要如下：

一、信息化管理处介绍一网通办成效

会议听取了信息化管理处关于“一网通办”项目的工作汇报，包括数据中台建设情况和AI智能问答小助手的应用进展。会议指出，通过“一网通办”平台的建设，能够有效提升工作效率和服务质量，实现信息的快速流通和资源共享。会议还强调数据中台的重要性，作为数据整合和分析的平台，对提高决策效率和支持业务创新具有关键作用。会议还对AI智能问答小助手的功能和应用前景给予了高度评价，认为其能够极大地提升用户体验和服务响应速度。

二、存在问题

- 系统提供不全：现有的系统功能尚不能完全满足用户需求，部分业务流程仍需要线下完成。
- 图书馆门禁系统问题：存在一个人对应两张脸的情况，影响了门禁系统的准确性和安全性。
- 课程资源利用不足：有很多采购的课程没有得到有效利用，主要原因是没有与教务系统实现联动。

4. 电子版资料认可问题：查新查引已实现线上办理，但实际办事流程中教师还需到线下盖章。

三、对策及下阶段工作计划

1. 优化门禁系统：对图书馆门禁系统进行升级，解决一个人对应多张脸的问题，提高系统的准确性和安全性。

2. 加强课程资源联动：与教务部门沟通协调，推动课程资源的共享和联动，提高采购课程的使用率。

3. 推动电子版资料认可：与计财处协商，争取其对电子版资料的认可，减少师生的纸质打印和盖章负担。

参会人员：

王晓娟 胡小平 党青 王西军 周兆永 郭向平 王妍妮
徐军宏 钟云志 张娜 鞠建伟 王芹 段彬 侯艳飞
张策 李兰芳 崔骋宇 穆林 雷天奇 李嵩 王晰
张钰婷