

# “一网通办”专题会议纪要

11月26日，在交流中心317会议室召开“一网通办”及数据治理推进专题会，机关党委王晓娟、人事处杨耀荣、信息化处党青，人事处及信息化管理处相关工作人员参加会议，会议由机关党委党王晓娟主持。会议对人事处“一网通办”及数据治理开展情况进行讨论，并部署下一阶段的工作计划。现纪要如下：

## 一、信息化管理处介绍一网通办成效

会议听取了信息化管理处关于“一网通办”项目的工作汇报，包括数据中台建设情况和AI智能问答小助手的应用进展。会议指出，通过“一网通办”平台的建设，能够有效提升工作效率和服务质量，实现信息的快速流通和资源共享。会议还强调数据中台的重要性，作为数据整合和分析的平台，对提高决策效率和支持业务创新具有关键作用。会议还对AI智能问答小助手的功能和应用前景给予了高度评价，认为其能够极大地提升用户体验和服务响应速度。

## 二、存在问题

- 数据标准代码重复问题：**由于系统升级，导致人事旧系统标准和新系统标准并存、不同用途的标准使用相同名称等问题。
- 权威数据源暂未确认情况：**教职工政治面貌、党政职务等信息的权威数据源暂未确定。
- 暂未实现线上办理的服务：**离职、退休、聘期考核、年度考核等业务暂未实现线上办理。

4. 数据标准及对接存在问题：修订后的人员编码规范暂未确认；研究生导师身份信息，师德师风数据暂未实现线上对接；科研人员到位经费拆分数据暂没有业务部门提供。

### 三、对策及下阶段工作计划

1. 梳理和确认数据标准代码，解决好新旧系统升级导致的历史遗留问题。

2. 与组织部、研究生院、教务处、科研院等部门确认部分权威数据源。

3. 以人事工作为牵引，梳理问答内容，丰富 AI 小助手知识库。

#### 参会人员：

王晓娟（机关党委） 杨耀荣 党 青 温晓林 王秋丽 周兆永  
郭兴亮 颀登科 董 琰 王晓娟（人事处） 杨晓辉 张春林  
卫 丹 上科望 崔聘宇 雷天奇 李 嵩 王 晰 张钰婷