

“一网通办”专题会议纪要

11月7日，在南校区图书馆103会议室召开“一网通办”及数据治理推进专题会，图书馆馆长胡小平、信息化处党青，图书馆及信息化管理处相关工作人员参加会议，会议由信息化管理处党青主持。会议对图书馆“一网通办”及数据治理开展情况进行讨论，并部署下一阶段的工作计划。现纪要如下：

一、信息化管理处介绍一网通办成效

会议听取了信息化管理处关于“一网通办”项目的工作汇报，包括数据中台建设情况和AI智能问答小助手的应用进展。会议指出，通过“一网通办”平台的建设，能够有效提升工作效率和服务质量，实现信息的快速流通和资源共享。会议还强调数据中台的重要性，作为数据整合和分析的平台，对提高决策效率和支持业务创新具有关键作用。会议还对AI智能问答小助手的功能和应用前景给予了高度评价，认为其能够极大地提升用户体验和服务响应速度。

二、存在问题

- 系统提供不全：现有的系统功能尚不能完全满足用户需求，部分业务流程仍需要线下完成。
- 图书馆门禁系统问题：存在一个人对应两张脸的情况，影响了门禁系统的准确性和安全性。
- 课程资源利用不足：有很多采购的课程没有得到有效利用，主要原因是没有与教务系统实现联动。

4. 电子版资料认可问题：查新查引已实现线上办理，但实际办事流程中教师还需到线下盖章。

三、对策及下阶段工作计划

1. 优化门禁系统：对图书馆门禁系统进行升级，解决一个人对应多张脸的问题，提高系统的准确性和安全性。

2. 加强课程资源联动：与教务部门沟通协调，推动课程资源的共享和联动，提高采购课程的使用率。

3. 推动电子版资料认可：与计财处协商，争取其对电子版资料的认可，减少师生的纸质打印和盖章负担。

参会人员：

王晓娟 胡小平 朱宏斌 党青 王小平 王西军 周兆永
郭向平 王妍妮 徐军宏 钟云志 张娜 鞠建伟 王芹
段彬 侯艳飞 张策 李兰芳 崔聘宇 穆林 雷天奇
李嵩 王晰 张钰婷